

# Lista di controllo prenotazione auto noleggio



**La seguente check list si prefigge di aiutare a evitare costi aggiuntivi già al momento della prenotazione.**

Chi prenota da casa può:

## ■ Confrontare i prezzi del noleggio

o in internet, o nell'ufficio viaggi. Infatti, le **differenze di prezzo** sono talvolta enormi. **Consiglio:** quando si prende a noleggio un veicolo occorre presentare **una carta di credito a nome del noleggiatore**. Il nome del noleggiatore e del titolare della carta di credito deve coincidere con il nome sul certificato dell'autonoleggio/voucher.

## ■ Confrontare i costi extra

Se si desidera **un seggiolino per bambini, un navigatore, i pneumatici invernali** o un portapacchi da tetto, spesso bisogna mettere pesantemente mano al portafoglio. Anche per il **prestito in aeroporto o in stazione, per la consegna e il ritiro dell'automobile a noleggio o il noleggio one-way** (ovvero la riconsegna della macchina a noleggio in un posto diverso) è possibile si debbano mettere in conto **costi ulteriori**. Il noleggio può diventare un po' più caro anche se il conducente ha **meno di 25 anni**, ha in programma **viaggi all'estero** o desidera **poter affidare il volante anche ad altre persone**. Attenzione ai **limiti di chilometraggio**, anche questi causano ulteriori costi.

## ■ Prendere visione delle condizioni di contratto e cedere in caso di dubbi

**Consiglio:** è preferibile avere un **partner contrattuale nazionale**: in questo modo, infatti, eventuali controversie si possono trattare in Svizzera. **Attenzione:** alcuni operatori non noleggiavano automobili a conducenti giovani/anziani, o lo fanno solo dietro pagamento di un'ulteriore tassa! Vale la pena mettere i prezzi a confronto!

## ■ Verificare la copertura assicurativa

È solo compresa la **responsabilità civile o anche un'assicurazione casco completa?** Nel caso dell'assicurazione di responsabilità civile tutto dipende dalla somma di copertura, ovvero l'importo massimo che l'assicurazione paga per i danni causati dal contraente. Se questa

somma non è sufficiente, si risponde con il proprio patrimonio privato. Il TCS consiglia di prendere una macchina a noleggio se si ha una somma di copertura dell'assicurazione di responsabilità civile sufficientemente elevata.

**Consiglio:** L'assicurazione veicoli TCS contiene una copertura sussidiaria auto a noleggio, che offre una copertura assicurativa in aggiunta alla vigente assicurazione obbligatoria di responsabilità civile per il veicolo noleggiato. [tcs.ch/assicurazione-auto](http://tcs.ch/assicurazione-auto)

**Un'assicurazione casco completa** per una macchina a noleggio è **generalmente consigliata**. Chi è già assicurato prima della partenza evita di farsi rifilare in loco assicurazioni incomprensibili. Attenzione ad apporre crocette apparentemente innocue su abbreviazioni incomprensibili (costi supplementari).

**Consiglio:** condurre il veicolo in determinate regioni, paesi o su traghetti può essere proibito e costituire una violazione della copertura assicurativa. Un'assicurazione di tutela giuridica facilita l'affermazione della legge in caso di controversia.

## ■ Sigla assicurazione

**ALI** (Additional Liability Insurance), **LIS** (Liability Insurance Supplement): aumento forfettario della somma di copertura della responsabilità civile  
**CDW** (Collision Damage Waiver): assicurazione casco completa con riduzione della responsabilità, ma non automaticamente con esonero della responsabilità (varia da paese a paese)  
**LDW** (Loss Damage Waiver): assicurazione casco completa con esonero della responsabilità per danni alla macchina a noleggio, anche in caso di furto e vandalismo  
**PAI** (Personal Accident Insurance): assicurazione infortuni passeggero in caso di infortunio o morte  
**PEP** (Personal Effects Protection), **PEC** (Personal Effects Coverage): effetti personali trasportati appresso assicurazione del bagaglio  
**PERSPRO/CCP** (Carefree Personal Protection): assicurazione persone e bagaglio, più copertura per singoli

servizi medici d'urgenza  
**SCDW** (Super Collision Damage Waiver): assicurazione casco completa con franchigia particolarmente bassa o interamente assente  
**STP** (Super Theft Protection): assicurazione contro il furto con franchigia particolarmente bassa o interamente assente  
**TP** (Theft Protection): assicurazione contro il furto, spesso con franchigia  
**UMP** (Uninsured Motorist Protection): assicurazione supplementare in caso di ferite o morte con controparte con copertura assicurativa insufficiente/ latitante

## ■ Vocabolario Macchine a noleggio

**Additional Authorized Driver:** altro conducente registrato  
**Airport Service Charge:** tassa di servizio aeroporto  
**Car Rental Return:** luogo di riconsegna della macchina a noleggio (ad es. segnaletica in aeroporto)  
**Drop-off charge:** tassa per la restituzione  
**Extended Protection:** somma di copertura maggiore per assicurazione di responsabilità civile  
**International Driving Permit:** patente di guida internazionale  
**One-way:** noleggio one-way  
**Pick-up:** luogo di noleggio, fascia di ritiro  
**Rental Agreement:** contratto di noleggio dell'automobile a noleggio  
**Unlimited mileage:** chilometraggio illimitato  
**Consiglio:** occorre informarsi anticipatamente presso la società di autonoleggio prescelta in merito ai documenti necessari (patente di guida nazionale o internazionale).

## ■ Risparmiare denaro e sfruttare i vantaggi dei partner

Prestate attenzione alle offerte speciali delle società di autonoleggio e approfittate delle riduzioni garantite dall'affiliazione all'TCS. Paghi per il tuo noleggio auto con la TCS Travel Mastercard e otterrete un ulteriore sconto del 10%\*. Con la TCS Member Mastercard riceveti uno sconto supplementare di 5%\*. [tcs.ch/mastercard](http://tcs.ch/mastercard)

# Lista di controllo noleggio auto



## La seguente check list aiuta a evitare costi inutili e brutte sorprese quando si prende un'automobile.

Quando si prende un veicolo a noleggio, occorre badare ai seguenti punti:

### ■ Il contratto di noleggio è stato ricevuto?

**Le prestazioni assicurative desiderate sono documentate?** Attenzione!!!

Danni al sottoscocca, ai pneumatici, ai vetri o al tettuccio spesso non sono coperti dalle clausole assicurative. Spesso è vietato percorrere strade non asfaltate.

### ■ Tutti i prezzi e costi extra (secondo guidatore, seggiolino per bambino...) sono chiaramente spiegati?

**Le tasse amministrative sono inusuali.**

Il prezzo di noleggio dovrebbe già contenere l'imposta sul valore aggiunto e imposte particolari meno chiare.

La cosa migliore è farselo **confermare per iscritto**. I costi di pulizia possono essere a parte, ma dovrebbero essere compresi.

### ■ Ammontare della cauzione convenuto, giustificativo ricevuto?

### ■ Informazioni e numeri di telefono per casi di emergenza e di guasti ricevuti?

In caso di incidente, compilare la relazione d'incidente europea con la controparte e informare la società di autonoleggio (relazione d'incidente europea disponibile per il download all'indirizzo [tcs.ch/sinistro](https://tcs.ch/sinistro)).

Informazioni specifiche per i diversi Paesi sul comportamento da tenere in caso di emergenza (chiamare la polizia?) sono disponibili all'indirizzo [tcs.ch/info-turistiche](https://tcs.ch/info-turistiche).

### ■ Regolamentazione del serbatoio chiarita?

Solitamente si riceve l'**automobile a noleggio con il serbatoio pieno**, ma è assolutamente necessario chiarire **preventivamente la relativa regolamentazione**. Se nel contratto è previsto un passaggio o una restituzione con il serbatoio pieno, bisogna subito reclamare qualora la lancetta del serbatoio non indichi il pieno. Se il noleggiatore offre come «servizio speciale» di occuparsi di fare il pieno, bisogna calcolare **costi più elevati**.

**Consiglio:** All'occorrenza conservare la fattura relativa ai costi della benzina come documento giustificativo.

### ■ Controllo dei danni oltre alla documentazione al ritiro e alla consegna?

In linea di principio, **prima di iniziare** a guidare un veicolo a noleggio occorre fare il giro della macchina per controllare di persona le condizioni tecniche del veicolo. Fare attenzione soprattutto a **pneumatici consumati, freni e fari difettosi, danni alla lamiera o alla vernice**. Occorrerebbe farsi **confermare per iscritto** dal noleggiatore perfino graffi e difetti minimi.

### ■ Controllo del veicolo:

- Non ci sono graffi, ammaccature o altri danni?
- I fianchi dei pneumatici, il piano di scorrimento, il profilo e i cerchi sono a posto?  
Il veicolo è dotato dei pneumatici adatti per la stagione (pneumatici estivi o invernali)?

- Documenti del veicolo (libretto di circolazione e istruzioni per l'uso) disponibili?
- Attrezzi a bordo, gomma di scorta disponibile?  
Cassetta del pronto soccorso, triangolo d'emergenza, giubbotto d'emergenza (se prescritto) disponibili? Il TCS Info Paesi informa in merito ai dispositivi di sicurezza del Paese – ad es. estintori – su [tcs.ch/info-turistiche](https://tcs.ch/info-turistiche).
- Tergicristalli, ugelli a posto?
- Fari, frecce e clacson a posto?
- Climatizzatore, aerazione, ventilatore a posto?
- Specchietti esterni, alzacristallo, sedili regolabili?
- Cintura di sicurezza intatta?

### ■ Chiarire il luogo e l'ora della restituzione!

Solo nei casi di emergenza più estremi il veicolo deve essere restituito inserendo chiave e documenti in una cassetta postale.

Alla consegna occorre farsi confermare la consegna regolare, senza incidenti, del veicolo.

**Consiglio:** spesso le multe in seguito a eventuali contravvenzioni del traffico stradale vengono detratte dalla carta di credito senza aver prima consultato il cliente.

**Il servizio di tutela giuridica dei consumatori del TCS interviene per offrire il proprio aiuto anche in caso di controversie con società di autonoleggio o organizzatori di viaggio: [tcs.ch/protezione-giuridica](https://tcs.ch/protezione-giuridica)**